Fecha 15/10/2025	**Acta No:20**	**Hora Inicio: 8:00**	**Hora Fin: 13:00**
Tema: Componente 8 IVC Apoyo jurídico			
Responsable: Lady Chunza		**Elaborado por: Lady Chunza**	
Proceso / Subproceso / Actividad: Promoción del Desarrollo Social – Salud Publica y Seguridad Social – Salud Publica – Eje estratégico Emergencias y Desastres			
Lugar: calle 19 No. 5-33 Secretaria de Salud Pública y Seguridad Social de Pereira			
AGENDA	1.	Presentación	
	2.	Revisión casos IVC	
	3.	Revisión de PQRs pendiente de respuesta	
	4	Cierre	

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Presentación

Se realiza reunión del área técnica de inspección y vigilancia del Sistema de Emergencias Médicas y referente de apoyo jurídico de la Secretaria de Salud Pública y Seguridad Social de Pereira, para dar continuidad al proceso de manejo de PQRS y revisión de casos reportados para manejo del área de inspección y vigilancia del Sistema de Emergencias Médicas SEM Pereira.

A la reunión hace presencia Lady Chunza TAPH IVC SEM y Sandra Milena Ríos Abogada, dentro de la cual se realiza la siguiente revisión

QRD120 25 – INC 94653
Se revisa verificaciones preliminares, se determina traslado, se redacta borrador y se sube a SAIA para firmas

QRD 111 25 – INC 93643 y INC93644
Se revisa caso para verificar que manejo dar al caso, se determina cierre ya que a la fecha no se han recibido quejas al respecto y en tal caso deben enviar alguna evidencia del mismo.

Fecha 15/10/2025	**Acta No:20**	**Hora Inicio: 8:00**	**Hora Fin: 13:00**
Tema: Componente 8 IVC Apoyo jurídico			

QRD113 25- INC 93840
Queja pendiente de respuesta, se realizó respuesta parcial para el peticionario por falta de recepción de pruebas solicitadas al prestador involucrado.

QRD20 25 – INC 86115 y 86118
Caso que ya fue gestionado, sin embargo, está pendiente revisar con abogada en SAIA el documento de envío en donde se le informa al peticionario el número de radicado del traslado del caso al departamento

Se le solicita apoyo a abogada Sandra para verificar como está el proceso en relación a la consulta pendiente sobre “medidas correctivas” para la aplicación o no dentro del modelo del SEM Pereira, esto teniendo en cuenta que los casos recepcionados son repetitivos en conductas típicas a las cuales por el momento solo se trasladan al departamento.
Abogada Sandra informa que el proceso fue escalado al equipo de abogados del despacho, para lo cual asignaron a la abogada Adriana para que eleve la consulta, queda pendiente de confirmar como se encuentra el proceso de dicho trámite.

Se cierra acta a las 13:00

Alcaldía de PEREIRA

ACTA DE REUNIÓN

Versión: 1

Fecha de vigencia: Enero 17 de 2024

Tema: Comparente E.S.E. CSEM Apoyo Jurídico

Fecha: 15-10-2025

Acta No: 20

	NOMBRE	PROCESO O ENTIDAD	CARGO	TELÉFONO OFICINA/ CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	[illegible]	S. SALUD	CONTRATISTA	3114295383	[illegible]	
2	Lady Chusa Loza	SSP y SS	TAOH ESE SEM	3146019941	ladychusa@gmail.com	
3						
4						
5						
6						
7						
8						